

2022 년, 전 세계적으로 약 68,000 명이 국경없는의사회 활동에 참여했습니다. 같은 해에 국경없는의사회 활동 전반에 걸쳐 총 695 건의 학대 및 부적절한 행위 관련 신고가 접수되었습니다. 이 중 606 건은 의료 및 인도주의 현장 프로젝트, 89 건은 국제 본부 사무소들과 관련이 있었습니다. 현장 프로젝트와 국제 사무소 관련 신고는 법적 및 신고 절차가 상이함에 따라 별도로 구분하여 세부 사항을 다음과 같이 기재했습니다.

### 현장 프로젝트에서 접수된 신고

2022 년에 접수된 의료 및 인도주의 현장 프로젝트 관련 신고 건수는 2021 년 대비 24% 증가했습니다. 국경없는의사회는 특히 환자 및 보호자, 지원하는 지역사회가 학대 및 부적절한 행위를 신고하도록 보장하는 데 지속적인 어려움을 겪고 있습니다. 하지만 신고 건수가 증가한 것은 이러한 장기적 문제 해결에 진전이 이루어지고 있으며, 동시에 국경없는의사회의 신고 메커니즘과 수단에 대한 인식 및 신뢰가 제고되고 있다는 고무적인 신호로 여겨집니다.

2022 년에는 1 '착취', 2 신고 과정에서 발생하는 '사건 관리 절차' 위반 관련 신고도 절차에 포함하기 시작했습니다. 후자는 신고 메커니즘의 오용을 방지하고 신고자를 보호하기 위해 도입되었습니다. 또한, 3 '부적절한 의사소통' 신고 관련 정보도 수집했습니다.

2022 년에 국경없는의사회 의료 및 인도주의 현장 프로젝트와 관련하여 접수된 신고 내용은 다음과 같습니다:

- 2022 년 기준, 국경없는의사회 전체 직원(약 62,000 명)의 약 90%가 국경없는의사회 현장 프로젝트에 참여했습니다. 해당 프로젝트에 참여한 직원의 행동과 관련하여 총 606 건의 신고가 접수되었으며, 이는 2021 년 490 건에서 증가한 수치입니다.
- 조사 결과, 학대 혹은 부적절한 행위로 확인된 신고는 204 건(2021 년: 158 건)이며, 일부는 계속해서 조사 중입니다.
- 이는 학대 행위로 확인된 121 건을 포함하고 있고, 같은 기준으로 2021 년에는 102 건이 확인되었습니다(해당 수치는 성적 착취, 학대 및 괴롭힘, 직권 남용, 정신적 괴롭힘, 차별, 착취, 보복 및 비밀준수 위반을 포함한 신고 사례 처리 문제, 신체적 폭력 등 다양한 형태의 학대를 포함하고 있습니다).
- 2022 년에는 학대를 자행한 총 52 명의 직원이 해고되었습니다(2021 년: 54 명). 사건의 심각성에 따라 정직 및 강등, 공식적인 서면 경고, 의무 교육 등의 징계도 내려졌습니다.

- 학대로 확인된 사건 121 건 중 60 건은 2021 년 67 건을 기록했던 학대 및 괴롭힘에 해당하는 사례였습니다. 2022 년에 접수된 학대 및 괴롭힘 사건에 대한 조사 결과에 따라 35 명의 직원이 해고되었습니다(2021 년: 33 명).
- 그 외 확인된 학대 사건으로는 정신적 괴롭힘(22 건) 및 직권 남용(17), 신체적 폭력(12), 차별(3), 착취(7) 사례가 있었습니다.
- 부적절한 행위 관련된 사건도 83 건 확인 및 발견되었으며, 이는 2021 년 56 건 대비 증가했습니다(부적절한 행위는 잘못된 인력 관리 및 부적절한 관계, 사회적 기준에 어긋나거나 팀 결속력에 영향을 미치는 부적절한 행위, 부적절한 의사소통, 약물 오용을 포함합니다).

2022 년에는 국경없는의사회 프로그램의 현지 직원이 제출한 신고 건수가 232 를 기록하며 수치를 보고하기 시작한 이래 처음으로 감소했습니다(2021 년: 262 건). 현지 직원은 전 세계 직원의 80%를 차지하지만, 이들이 제기하는 신고는 전체의 3 분의 1 을 조금 웃도는 수준으로, 이들이 불만사항을 제기할 수 있도록 장려하기 위해 여전히 더 많은 조치가 필요합니다.

2022 년에 환자 및 보호자가 제출한 신고 건수는 2021 년 53 건에서 67 건으로 소폭 증가했습니다. 매년 국경없는의사회가 만나는 환자가 수백만 명인 것을 고려하면, 환자 및 보호자로부터 접수되는 신고 건수가 계속해서 낮은 수준을 보이는 점은 우려스럽습니다. 환자 및 보호자를 대상으로 직원에게 요구되는 행동 표준과 신고 메커니즘을 알리려는 노력을 지속해 왔으나, 앞서 보여진 수치는 환자에게 자신의 권리를 알리고 신고 메커니즘에 대한 접근성을 보장하여 국경없는의사회가 모든 학대 또는 부적절한 행위에 대해 책임 지도록 하기 위해서는 더 많은 노력이 필요함을 시사합니다.

공급업자, 미디어, 타 기관 관계자, 지역사회 구성원, 파트너, 국경없는의사회 전직 직원, 국경없는의사회와 계약을 맺지 않은 외부 직원, 국경없는의사회 협회 회원, 익명 제보자를 포함한 기타 외부 관계자의 신고 건수는 2021 년 37 건에서 2022 년 107 건으로 증가했습니다.

차별 및 인종차별과 관련하여 접수된 신고 건수는 국경없는의사회의 지속적인 노력에도 불구하고 여전히 상대적으로 낮은 수준입니다. 2022 년에 접수된 차별 신고 건수는 2021 년 32 건 대비 소폭 증가한 40 건입니다. 사람들이 목소리를 높일 수 있도록 장려하고 행동 문제와 관련하여 다양성 및 포용성을 제고하기 위한 노력이 확대되어야 합니다.

## 각국 사무소에서 접수된 신고

국경없는의사회는 현장 프로젝트 이외에 전 세계 각국 사무소 직원으로부터 접수된 신고 또한 취합하고 있습니다. 세계 각국 사무소 직원은 국경없는의사회 전체 인력의 10%를 차지합니다.

보고의 표준화를 위한 노력에도 불구하고 아래의 데이터는 다양한 법무·인사 절차와 결부되어 있어 온전히 표준화하기 어렵습니다.

2022년에는 38개 사무소에서 89건의 신고가 접수되었습니다(2021년: 38개의 사무소에서 49건 접수).

이중 확인된 44건에 대한 조사 결과, 38건은 학대, 30건은 부적절한 행위와 관련된 것으로 확인되었습니다. 이는 2021년에는 19건의 학대와 11건의 부적절한 행위가 확인되었던 것과는 대조되는 수치입니다.

2021년 13명에 비해 2022년에는 총 17명이 징계 또는 해고 처리되었습니다.

\*\*\*

학대와 괴롭힘이 없는 근무 환경을 조성 및 유지하기 위해서 지속적인 노력이 필요하며, 국경없는의사회는 이에 대한 책임을 가지고 있습니다. 국경없는의사회는 우리가 돕고자 하는 이들에게 해를 끼치는 일이 없도록 최선을 다하고 있습니다.