

## 2023 년 업데이트

2023 년, 전 세계적으로 약 69,000 명 이상이 국경없는의사회 활동에 참여했습니다. 같은 해에 국경없는의사회 활동 전반에 걸쳐 총 823 건의 학대 및 부적절한 행위 관련 신고가 접수되었습니다. 이 중 714 건은 의료 및 인도주의 현장 프로젝트, 109 건은 국제 본부 사무소들과 관련이 있었습니다. 이 중 조사 결과 300 건이 학대 또는 부적절한 행위 사례로 확인되었으며, 신고된 사례 중 일부는 2023 년 말 여전히 조사중이었습니다. 현장 프로젝트와 국제 사무소 관련 신고는 법적 및 신고 절차가 상이하기 때문에 별도로 구분하여 세부 사항을 다음과 같이 기재했습니다.

2023 년에 접수된 의료 및 인도주의 현장 프로젝트 관련 신고 건수는 2022 년 606 건 대비 18% 증가한 714 건입니다. 또한 같은 해 국제 본부 사무소에서 접수된 신고 건수는 2022 년 89 건 대비 22% 증가한 109 건입니다. 국경없는의사회는 광범위한 활동 범위와 운영 현황을 고려할 때, 환자와 보호자, 활동이 전개되는 지역사회 구성원들로부터 학대 및 부적절한 행위에 대한 신고가 적게 이루어진다는 점에 대해 여전히 우려하고 있습니다.

2023 년 국경없는의사회 의료 및 인도주의 현장 프로젝트와 관련해 접수된 신고 내용은 다음과 같습니다.

- 2023 년 기준, 국경없는의사회 전체 직원(총 69,100 명)의 약 89%가 국경없는의사회 프로젝트에 참여했습니다. 해당 프로젝트에 참여한 직원들의 행동과 관련해 총 714 건의 신고가 접수되었으며, 이는 2022 년 606 건에서 증가한 수치입니다.
- 조사 결과, 이 중 학대 및 부적절한 행위로 확인된 사례는 264 건(2022 년: 204 건)이며, 일부는 2023 년 말 기준 계속 조사 중이었습니다.
- 이는 학대 행위로 확인된 187 건을 포함하고 있으며, 2022 년에는 121 건이 확인되었습니다(해당 수치는 성적 착취•학대•괴롭힘, 직권 남용, 정신적 괴롭힘, 차별, 착취, 신체적 폭력을 비롯해 보복, 허위 신고, 신고 사례 개입 및 비밀 준수 위반을 포함한 신고 사례 처리 문제 등 다양한 형태의 학대를 포함하고 있습니다).
- 2023 년에는 각종 학대로 인해 총 85 명의 직원이 해고되었습니다(2022 년: 52 명). 사건의 경중에 따라 정직, 강등, 공식적인 서면 경고, 의무 교육 등의 징계 조치가 이루어졌습니다.

- 학대로 확인된 187 건의 사례 중 85 건은 2022 년 60 건을 기록했던 성적 착취•학대•괴롭힘에 해당했습니다. 2023 년 접수된 성적 착취•학대•괴롭힘 사건(다양한 형태의 성적 괴롭힘 포함)에 대한 조사 결과에 따라 45 명의 직원이(2022 년: 35 명) 해고되었습니다.
- 그 외 확인된 학대 사건으로는 괴롭힘(31 건), 직권 남용(30 건), 신체적 폭력(23 건), 착취(13 건), 차별(9 건), 신고 사례 처리 과정 문제(4 건)가 있었습니다.
- 부적절한 행위 관련 사건 역시 77 건(2022 년: 83 건) 보고되었습니다. 부적절한 행위란 앞서 기재된 학대 유형에 해당하지는 않지만, 국경없는의사회 행동 기준에 부합하지 않는 행위를 의미합니다. 여기에는 잘못된 인력 관리 및 부적절한 관계, 사회적 기준에 어긋나거나 팀 결속력에 영향을 미치는 부적절한 행위 및 의사소통, 약물 오용이 포함됩니다.

현지에서 고용된 직원과 같이 이전에 덜 가시적이던 직원 그룹이 제출한 신고 사례가 지속적으로 증가하고 있긴 하지만, 특히 환자와 지역사회 구성원들의 경우 여전히 개선의 여지가 많이 남아 있습니다.

2023 년 환자 및 보호자가 제출한 신고 사례는 33 건이었으며, 지역사회 구성원(환자 및 국경없는의사회 직원이 만난 지역사회 내 다른 사람들도 포함)이 제출한 신고 사례는 36 건으로 총 69 건(2022 년: 67 건)이었습니다. 또한 공급업자, 미디어, 타 기관 관계자, 파트너, 국경없는의사회 전직 직원, 국경없는의사회와 계약을 맺지 않은 외부 직원을 포함한 기타 외부 관계자의 신고 사례는 24 건이었습니다.

환자, 보호자, 지역사회 구성원들의 신고 사례 건수가 여전히 낮은 수준에 머물러 있다는 점이 우려스럽습니다. 환자와 지역사회 구성원들에게 그들의 권리와 국경없는의사회의 행동 기준을 알리고, 학대나 부적절한 행위에 대한 책임을 물을 수 있는, 접근 가능하고 적절한 신고 접수 메커니즘을 마련하기 위해 더 많은 노력을 기울여야 합니다.

현지에서 고용된 직원들이 제출한 총 신고 사례는 2022 년 232 건에서 2023 년 328 건으로 증가했습니다. 현지에서 고용된 직원은 전 세계 국경없는의사회 인력의 약 78%를 차지하지만, 국경없는의사회 직원들이 제출한 신고 사례의 58%밖에 미치지 못하기 때문에 이들이 더욱 적극적으로 신고할 수 있도록 장려하려는 노력이 필요합니다.

국경없는의사회 직원과 기타 외부 관계자들이 신고한 모든 사례를 검토한 결과, 차별과 관련하여 접수된 신고 건수는 국경없는의사회의 지속적인 노력에도 불구하고 여전히

상대적으로 낮은 수준입니다. 2023년 접수된 차별 관련 신고 사례는 총 45건으로, 2022년 총 40건에 비해 소폭 증가했습니다. 이는 차별 행위로 피해를 입은 사람들이 더욱 목소리를 높일 수 있도록 도모하고 다양성 및 포용성을 제고하기 위한 노력이 지속적으로 이루어져야 함을 시사합니다.

## 각국 사무소에서 접수된 신고

2020년부터 국경없는의사회는 현장 프로젝트 이외에 전 세계 각국 사무소 직원으로부터 접수된 신고 또한 취합하고 있습니다. 세계 각국 사무소 직원은 국경없는의사회 전체 인력의 11%를 차지합니다.

신고 사례 표준화를 위한 노력에도 불구하고 아래 데이터는 다양한 범주·인사 절차와 결부되어 있어 온전히 표준화하기 어렵습니다.

2023년에는 전 세계 사무소에서 109건의 신고가 접수되었습니다(2022년: 89건).

이 중 36건은 학대 또는 부적절한 행위로 확인되었습니다(일부 신고는 학대 행위에 대한 것이 아닌 것으로 확인되며 2023년 말 기준 11건의 사례가 아직 조사 중). 학대 관련 사례는 34건, 부적절한 행위는 21건이었습니다. 이는 2022년 확인되었던 학대 사례 38건과 부적절한 행위 30건과 비교되는 수치입니다.

2023년, 총 13명의 직원이 의무 교육, 구두 혹은 서면 경고에 해당하는 징계 조치를 받았으며, 15명의 직원이 학대 행위로 해고되었습니다.

\*\*\*

학대와 괴롭힘이 없는 근무 환경을 조성 및 유지하기 위해서 지속적인 노력이 필요하며, 우리 모두가 이에 대한 책임을 가지고 있습니다. 국경없는의사회는 우리가 돕고자 하는 이들에게 해를 끼치는 일이 없도록, 그리고 이들에게 책무성을 가지기 위해서 최선을 다하고 있습니다.

국경없는의사회는 직원, 환자 또는 기타 국경없는의사회와 접촉하는 모든 사람이 학대나 부적절한 행위를 신고할 수 있도록 계속 독려하고 있습니다.